

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI DI CONSULENZA ON LINE

All'atto della richiesta dei servizi forniti sul presente sito, l'utente aderisce senza alcuna riserva alle seguenti condizioni generali di contratto.

### 1) Oggetto del contratto

Il presente contratto ha ad oggetto la formulazione di un parere professionale o altra attività di consulenza legale stragiudiziale resa da un consulente legale (di seguito denominato consulente), su richiesta dell'utente (di seguito denominato cliente) attraverso il sito [www.opelegis.com](http://www.opelegis.com) (di seguito denominato sito).

Il parere legale verrà reso in forma scritta e potrà essere inviato via posta elettronica, oppure anticipato per e-mail e trasmesso a mezzo lettera raccomandata a.r. all'indirizzo indicato dal cliente.

Il parere viene redatto su carta intestata del consulente e sottoscritto dal medesimo.

### 2) Conclusione del contratto

Entro 24 ore dal ricevimento della richiesta del servizio formulata dal cliente (termine indicativo), solo ove si ritenga possibile rendere il servizio richiesto, il sito invierà un e-mail di conferma contenente il preventivo per la consulenza, il nominativo del consulente che ha accettato l'incarico unitamente al numero di partita IVA, all'Ordine degli Avvocati di appartenenza e a tutte le altre informazioni prescritte dalla legge.

Il preventivo non è in alcun modo vincolante per il cliente ed ha una validità di 30 giorni decorrenti dall'invio dello stesso.

Il contratto si intende effettivamente concluso solo nel momento in cui il consulente avrà notizia dell'avvenuto pagamento del servizio da parte del cliente.

### 3) Obblighi del consulente

Il consulente che ha accettato l'incarico si obbliga, fatte salve le diverse regole contenute nelle presenti condizioni generali di contratto, a fornire il servizio richiesto entro le 72 ore successive alla notizia di avvenuto pagamento del servizio da parte del cliente (termine indicativo).

Il consulente si obbliga al pieno rispetto della normativa deontologica forense e del D.M. n. 127 del 8.4.2004 (G.U. n. 115 del 18.5.2004, s.o. n. 95) in vigore dal 2.6.2004, per quanto riguarda l'applicazione delle tariffe professionali forensi.

Il consulente si obbliga altresì a gestire il trattamento dei dati personali del cliente, pervenuti a sua conoscenza in ragione del mandato conferito, in condizioni di assoluta sicurezza e riservatezza, comunque in conformità alla normativa deontologica e in materia di tutela della privacy, così come disposto dal D. lgs. n. 196 del 30.6.2003 (vedi le informazioni sulla privacy).

### 4) Obblighi del cliente

Il cliente garantisce la veridicità e la completezza di tutte le informazioni e dei dati personali forniti al momento della richiesta del servizio o successivamente.

Il cliente si impegna altresì a:

- non utilizzare il servizio al fine di effettuare comunicazioni che arrechino danni, molestie o turbative a terzi, o che violino comunque l'ordinamento vigente;
- non utilizzare il servizio per la divulgazione di scritti o altro materiale di carattere diffamatorio, osceno, blasfemo, razzista, pornografico e contrario comunque al buon costume;
- non utilizzare il servizio in violazione delle norme in materia di tutela della riservatezza;
- non utilizzare il servizio per divulgare materiale protetto da diritto d'autore senza il consenso dell'avente diritto;
- non consentire l'utilizzo del servizio a terzi non autorizzati;
- proteggere i propri sistemi informatici dall'accesso di terzi non autorizzati o virus informatici;

Nell'ipotesi di violazione di tali obblighi, il cliente si obbliga a manlevare il consulente, il sito e ogni altro preposto o incaricato da qualsiasi azione che venga proposta nei loro confronti, nonché da ogni altro pregiudizio di natura patrimoniale o non patrimoniale che gli stessi clienti o terzi abbiano a subire.

Il cliente si impegna a comunicare con sollecitudine al sito ed al consulente incaricato ogni eventuale reclamo o incertezza in ordine ai servizi ricevuti.

In ogni caso il cliente si impegna a non avviare alcuna azione legale nei confronti del sito o dei suoi consulenti, senza avere preventivamente informato gli stessi delle eventuali difficoltà insorte.

### 5) Tariffe e pagamenti

Il costo di ciascuna consulenza è determinato per ciascun singolo caso in relazione alla complessità dell'attività di studio richiesta e nel pieno rispetto delle vigenti tariffe professionali forensi, così come stabilite dal D.M. n. 127 del 8.4.2004 (G.U. n. 115 del 18.5.2004, s.o. n. 95) in vigore dal 2.6.2004.

Il costo (comprensivo di CPA al 2% e IVA al 20% come per legge) verrà comunicato preventivamente secondo le modalità e nei termini previsti al punto 2) delle presenti condizioni di contratto.

I pagamenti potranno essere effettuati secondo una delle seguenti modalità:

- a mezzo bonifico bancario sul conto corrente indicato nell'e-mail di conferma;
- a mezzo vaglia postale intestato al professionista incaricato, seguendo le istruzioni contenute nell'e-mail di conferma.

Le spese per la transazione sono a carico del cliente, così come ogni altra spesa accessoria.

Le uniche spese a carico del consulente sono quelle relative all'invio del parere e della documentazione allegata.

All'atto della comunicazione del parere sarà emessa regolare fattura per la prestazione erogata.

### 6) Garanzie e limitazioni di responsabilità

Il consulente incaricato garantisce il buon fine del servizio reso in relazione agli art. 2229 e ss. c.c. limitatamente all'incarico ed alle informazioni ricevute.

Il consulente non può ritenersi in alcun modo responsabile per il caso di ritardi, malfunzionamenti o interruzioni del servizio che siano stati causati da eventi imprevedibili o forza maggiore, ovvero nel caso di inadempimento, manomissione, frode o abuso da parte del cliente o di un terzo.

Il consulente non può ritenersi in alcun modo responsabile dei danni che dovessero derivare al cliente o a terzi da un utilizzo improprio del parere, della consulenza o di ogni altra informazione o servizio comunque forniti.

#### **7) Diritto di recesso**

Il cliente ha diritto di recedere dal presente contratto nei tempi e nei modi stabiliti dall'art. 64, 65 e 55 del D.Lgs. 206/2005 entro dieci giorni dalla data di conclusione del contratto.

Il cliente è comunque a conoscenza ed accetta che ove la fornitura del servizio richiesto avvenga entro il termine di 10 giorni dal momento della conclusione del contratto non potrà esercitare tale diritto.

Il servizio deve intendersi fornito allorquando il consulente ha inviato via e-mail o a mezzo lettera raccomandata a.r. il parere richiesto.

Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Avv. Andrea Oliva e Avv. Jacopo Maioli, Via Dandolo, n. 10, 20100 Varese.

La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex e fac-simile, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

#### **8) Risoluzione del contratto**

Il presente contratto deve ritenersi risolto di diritto senza necessità di preventiva costituzione in mora ove il cliente non adempia anche parzialmente alle obbligazioni di cui alle presenti condizioni di contratto.

È fatto comunque salvo ogni diritto del consulente a richiedere il pagamento del maggior danno subito.

#### **9) Foro competente e legislazione applicabile**

Per ogni controversia che dovesse insorgere in relazione al presente contratto, con esclusione di quelle inerenti l'applicazione del D. Lgs. n. 185 del 22.5.1999, è competente in via esclusiva il Foro di Varese.

Per quanto non espressamente previsto o disciplinato dal presente contratto si fa esclusivo riferimento all'ordinamento legislativo italiano.

Con l'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto, si da atto di avere preso visione di ogni clausola del contratto e di dare specifica approvazione, anche ai sensi degli articoli 1341 e 1342 cod. civ., di ogni disposizione sopra elencata e, in particolare, ai numeri 4, 5, 6, 7, 8 e 9.